[](http://nac.gov.ru/files/1pochta.jpg)

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ (ОРГАНИЗАЦИЙ) ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ (ТЕЛЕФОННЫХ, ПОЧТОВЫХ, АНОНИМНЫХ), СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

**Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:  
 1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект); манера речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д.).  
 4. Характер звонка (городской, междугородный).  
 5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек; какие конкретные требования он выдвигает; выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц; на каких условиях они согласны отказаться от задуманного; как и когда с ними можно связаться; кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.  
 7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.  
 8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД.  
 9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.  
 10. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на её (его) место новый носитель для записи.  
 12. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.  
 13. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**Правила обращения с анонимными материалами,   
содержащими угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.  
 2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.  
 3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.  
 4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.  
 6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.   
 8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом**

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?  
***Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:*** вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете; адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или имеют ещё какие-то неточности в адресе;  
не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;  
необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;  
помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;

в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет; почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

***Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:***  
не вскрывайте конверт; положите его в пластиковый пакет;  
положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.  
 ***При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы:***  
не брать в руки подозрительное письмо или бандероль; сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами; убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена; убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом; как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

**Действия при обнаружении взрывного устройства   
в почтовом отправлении**

***Основные признаки:*** толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;  
смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;  
наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;  
наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;  
наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.; наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.); «тиканье» в бандеролях и посылках.  
Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.  
***К числу вспомогательных признаков следует отнести:***  
особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;  
наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.; отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;  
нестандартная упаковка.

**Порядок действий**

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.  
 2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

**Правила поведения при обнаружении ВУ**

Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте. Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета. Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета.  
Не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет. Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

**Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления)   
при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

Взрывное устройство или предмет, радиус зоны оцепления  
1. Граната РГД-5 50 м

2. Граната Ф-1 200 м  
3. Тротиловая шашка – 200 г 45 м  
4. Тротиловая шашка – 400 г 55 м  
5. Пивная банка – 0,33 л 60 м  
6. Мина – МОН-50 85 м  
7. Чемодан (кейс) 230 м  
8. Дорожный чемодан 250 м  
9. Автомобиль «Жигули» 460 м  
10. Автомобиль «Волга» 580 м  
11. Микроавтобус 920 м  
12. Грузовик-фургон 1240 м