|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор школы:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Талызина Т.С./  Приказ №20 от 12.02.2020 г. |

План

мероприятий по улучшению качества работы

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Малоархангельского района

«Архаровская основная общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии  независимой  оценки качества  работы организации, осуществляющей образовательную деятельность | Показатели  независимой  оценки качества  работы  организации, осуществляющей образовательную деятельность | Значение показателя  независимой оценки  качества работы  организации | | Мероприятия, направленные на повышение  качества | Ответственный | Сроки исполнения |
| фактические (по результатам НОК  ОД) | целевые (планируемые) |
| 1.Открытость и доступность информации об образовательной организации | 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами | 97,01 | 100 | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации в порядке установленными нормативными правовыми актами | Администрация. | Постоянно |
| 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 90 | 100 | Увеличить процент информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Администрация | 01.03.2020 |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 94,74 | 100 | Повысить качество, полноту и доступность информации, размещаемой на официальном сайте. | Администрация | Постоянно |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации | 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | 100 | 100 |  | Администрация | Постоянно |
| 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся |  |  |  |  |  |
| 2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 94,74 | 100 | Улучшить комфортность предоставления услуг образовательной организацией | Администрация | Постоянно |
| 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации | 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0 | 100 | Создать условия для инвалидов в помещении школы и прилегающей территории | Администрация | 01.10.2020 |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 52,42 | 100 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Администрация | 01.10.2020 |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 94,74 | 100 | Увеличить уровень доступности услуг для инвалидов | Администрация | 01.10.2020 |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 94,74 | 100 | Доработать программу мониторинга удовлетворенности работниками | Администрация | 25.03.2020 |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию». | 94,74 | 100 | Внести изменения и дополнения в программу мониторинга удовлетворенности работниками | Администрация | 25.03.2020 |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 84,21 | 100 | Внести изменения и дополнения в программу мониторинга удовлетворенности работниками | Администрация | 25.03.2020 |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) | 94,74 | 100 | Улучшить материально- техническую базу, условия организации учебного процесса | Администрация | В течение года |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации | 94,74 | 100 | Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг | Администрация | В течение года |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 94,74 | 100 | Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг | Администрация | В течение года |